



Programa Oficial – Convención Tu Agencia de Viajes

Fecha: 17 de Julio de 2025

Lugar: **Hilton Buenos Aires**

08:45 - 09:30 | Acreditación y Desayuno

- Acreditación y desayuno de bienvenida. Oportunidad para Networking informal.

09:30 - 09:45 | Introducción, Web y Esquema del Día

- Presentación del evento, funcionamiento de la web de Tu Agencia de Viajes y repaso de la agenda.

09:45 - 10:00 | Presentación Intermac

- Novedades y herramientas de apoyo comercial para agencias de viajes.

10:00 - 10:45 | Charla de Gestión de Tiempo

- Ponente: Luis Affranchino, Speaker y consultor en desarrollo de negocios, Coaching y trabajo en equipo.
- Manejo de Conflictos, emociones y tiempo. Estrategias de organización aplicadas al trabajo cotidiano de las agencias.

10:45 - 11:00 | Presentación Grupo GEA

- Actualización de beneficios y servicios exclusivos para agencias asociadas.

11:00 - 11:15 | Trip Booster

- Chat Bot y CRM basado en inteligencia artificial. Herramientas digitales para optimizar la experiencia del viajero.



11:15 - 11:30 | Destino Invitado: Perú

- Ponente: Representante de PROMPERÚ
- Promoción del destino Perú con foco en nuevas rutas, productos diferenciales y experiencias inmersivas.

11:30 - 11:50 | Panel de Agencias

- Participan: Susana Mattera (Secontour Lufthansa City Center), Fabricio Di Giambattista (Columbia - Viajes), Gabriela Diaz (Neptunia), Mariana Rodríguez Arias (Destinos a Medida).
- Debate colaborativo sobre el presente del canal minorista, con diferentes enfoques y miradas desde diversas realidades.

11:50 - 12:00 | Connecting Travel

- Salidas grupales a medida y propuestas de viajes personalizados para agencias.

12:00 - 12:15 | Emirates

- Actualización de productos, servicios y rutas aéreas desde Sudamérica.

12:15 - 13:15 | Liderazgo y Gestión de Equipos

- Ponente: Javier Zanetti – Ex futbolista y vicepresidente del Inter de Milán.
- Liderazgo, motivación y desarrollo de equipos de alto rendimiento. Inspiración y valores aplicados al ámbito profesional.

13:15 - 14:15 | Almuerzo

- Almuerzo buffet con opciones variadas. Espacio para networking entre profesionales.

14:15 - 14:30 | Carnival

- Tarifas NDC Turbo Plus, venta con autogestión y actualizaciones para el canal minorista.



14:30 - 14:50 | Mentimeter – Encuesta Interactiva

- Espacio interactivo donde los agentes de viajes manifiestan sus necesidades a los expositores. ¿Qué necesitan para vender más? ¿Qué herramientas mejorarían procesos de ventas? Pautas e incentivos para optimizar el servicio.

14:50 - 15:00 | TS Tour Operator.

- Novedades en viajes grupales y soluciones tecnológicas para agencias. Plataforma web de autogestión.

15:00 - 15:15 | Grupo Xcaret.

- Novedades de la cadena parques y hoteles, promociones.

15:15 - 15:30 | Ticket Ya – Chasma Tour.

- Plataforma integral con sistema One Desk y acceso a contenido NDC.

15:30 - 16:00 | Coffe Break Networking

- Pausa para descanso y networking entre agencias y expositores.

16:00 - 18:30 | Workshop

- Expositores y agencias trabajarán por mesas temáticas en el diseño de estrategias y alianzas para potenciar el canal.

18:30 | Sorteos y Cierre

- Palabras finales, agradecimientos y sorteos exclusivos para los asistentes. Cierre institucional de la convención.